

PROPOSTA ESTRATÉGICA PARA REDES MUNICIPAIS

Saúde Digital Avançada

Uma rede regional de cuidado remoto que aproxima pessoas, equipes e especialistas com segurança, qualidade e agilidade.

MUNICÍPIOS CONECTADOS. CUIDADO MAIS PERTO.



ALAS
AGÊNCIA LUMEN DE INOVAÇÃO

O desafio não termina na distância !

Quando o cuidado especializado está longe, a população e a gestão convivem com barreiras que se acumulam ao longo de toda a jornada.



Acesso desigual no território

Município, Distritos e comunidades podem ter baixa disponibilidade de especialistas e grande dependência de uma rede ampliada.



Deslocamento que consome recursos

Transporte sanitário, combustível, equipe, tempo do paciente e risco na estrada integram o custo total do cuidado fora do município.



Filas e cuidado fragmentado

A espera, a informação dispersa e o encaminhamento tardio podem reduzir a resolutividade e pressionar a rede presencial.

Ponto de partida: mapear demandas, fluxos e custos locais antes de definir a escala da solução.

Uma rede regional. Várias portas de entrada.

A Saúde Digital Avançada combina presença local, conectividade e coordenação para ampliar o acesso sem desconectar a rede municipal.



Uma jornada simples, do acolhimento ao plano de cuidado

O desenho prioriza orientação clara, escuta qualificada e continuidade — mantendo a unidade municipal no centro da coordenação do cuidado.



Tecnologia a serviço de uma experiência mais humana, objetiva e resolutiva.

Cuidado remoto, organizado por necessidade

A composição das linhas é definida com a região, priorizando demandas com maior impacto para a população e para a rede de atenção.

Demanda clínica oportuna

Acolhimento remoto de situações elegíveis, com orientação e critérios claros de referência presencial.

Teleespecialidades

Acesso programado à retaguarda especializada, articulado com a atenção primária e a regulação regional.

Corpo e mente

Psicologia e nutrição remotas como suporte ao bem-estar e ao cuidado preventivo da população.

Acompanhamento

Plano de cuidado, retorno monitorado e integração com a equipe local para evitar descontinuidade.

Laudos e apoio diagnóstico

Fluxos digitais para laudos e documentos, conforme o escopo e as integrações contratadas.

Escopo clínico, elegibilidade e níveis de serviço devem ser pactuados com a gestão regional.

A tecnologia chega ao território no formato certo

Acesso híbrido amplia inclusão: cada município pode combinar canais de acordo com conectividade, perfil da população e capacidade instalada.

Canal	Quando priorizar	Recursos de apoio	Objetivo
Canal digital	Pacientes com conectividade e privacidade adequadas.	Smartphone, computador, site, aplicativo ou mensageria autorizada.	Acesso conveniente de onde a pessoa estiver.
Ponto assistido	Unidades municipais, áreas vulneráveis ou necessidade de apoio local.	Ambiente reservado, câmera, conectividade e apoio da equipe.	Inclusão e acolhimento com presença territorial.
Kit móvel	Visitas domiciliares, comunidades remotas e ações extramuros.	Dispositivos portáteis e captura de dados clínicos conforme protocolo.	Levar o cuidado aonde o acesso é mais difícil.



Princípio de desenho: a experiência digital deve reduzir barreiras, e não criar novas.

Teleespecialidades: acesso à rede certa, no momento certo

Uma rede regional de especialistas pode ampliar a resolutividade da atenção local, aproximando cuidado qualificado da população e reduzindo barreiras de acesso.



Rede clínica conectada

Profissionais e agendas organizadas para atender as necessidades pactuadas com cada município.

As teleconsultas se articulam à atenção local, favorecendo continuidade, referência e contrarreferência.



Consulta com propósito

Avaliação especializada conectada ao plano de cuidado do paciente.



Acesso híbrido

Canais adequados ao território:

- site ou aplicativo
- mensageria autorizada
- ponto assistido na unidade

O escopo de especialidades, tempos de acesso e capacidade assistencial são definidos no projeto executivo e no piloto regional.

Especialidades conectadas às prioridades da região

A carteira pode ser estruturada de forma progressiva, combinando demandas mais frequentes, linhas prioritárias e capacidade instalada da rede regional. São mais de 30 especialidades em uma rede ampla e conectada.



Infância e família

- Pediatria
- Neuropediatria
- Endocrinopediatria
- Gastropediatria
- Medicina de família



Clínica especializada

- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ortopedia
- Neurologia
- Otorrinolaringologia



Cuidado integral

- Ginecologia
- Psiquiatria
- Genética
- Psicologia
- Nutrição



Uma carteira flexível, orientada por necessidade

Os exemplos apresentados não representam oferta fixa. A composição final depende de demanda, elegibilidade clínica, disponibilidade e pactuação regional.

Da unidade municipal ao cuidado regional

A operação conecta quem acolhe, quem atende e quem coordena. O resultado esperado é mais visibilidade sobre a jornada e melhor uso da capacidade regional.



Protocolos, governança e integrações são detalhados no diagnóstico executivo da região.

Inteligência clínica como apoio. O profissional decide.

Recursos de organização e síntese podem reduzir fricções no atendimento, desde que utilizados com segurança, transparência e supervisão humana.



Um caso mais bem organizado para a consulta

Anamnese estruturada, dados disponíveis e informações contextualizadas podem apoiar uma conversa clínica mais objetiva.



Organiza informações

Reúne queixa, histórico e sinais vitais quando disponíveis.



Sinaliza atenção

Apoia a priorização segundo protocolos aprovados.



A decisão permanece clínica e humana

O profissional habilitado revisa, confirma, altera ou recusa qualquer sugestão e responde pela conduta.

Adoção de IA, protocolos, validações e limites de uso devem ser definidos com a governança clínica, jurídica e técnica da região.

Confiança construída em cada etapa

Segurança, privacidade e qualidade assistencial precisam estar incorporadas ao desenho do serviço — não adicionadas depois da implantação.



Privacidade desde o desenho

Consentimento, minimização de dados e regras claras para tratamento das informações.



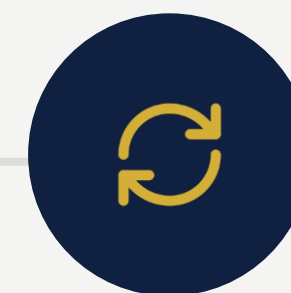
Acesso e rastreabilidade

Perfis, registros e trilhas de auditoria orientados a responsabilidades definidas.



Qualidade clínica

Protocolos, critérios de elegibilidade, supervisão e continuidade da assistência.



Continuidade e contingência

Planos para indisponibilidade, referência presencial e evolução segura da operação.

Conformidade aplicável, responsabilidades e mecanismos de proteção são formalizados no projeto executivo e nos instrumentos de contratação.

Gestão municipal e regional com indicadores que orientam

Todo atendimento pode gerar informação para melhorar acesso, acompanhar qualidade e dar transparência aos resultados do programa.

PAINEL DE INDICADORES

ACESSO

Pessoas atendidas

por município e canal

AGILIDADE

Tempo de espera

por linha de cuidado

RESOLUTIVIDADE

Encaminhamentos

e retorno à rede local

VALOR PÚBLICO

Deslocamentos
potencialmente evitados

medidos com baseline e metodologia pactuada

Leitura comparativa por município e região



Ciclo de gestão e melhoria

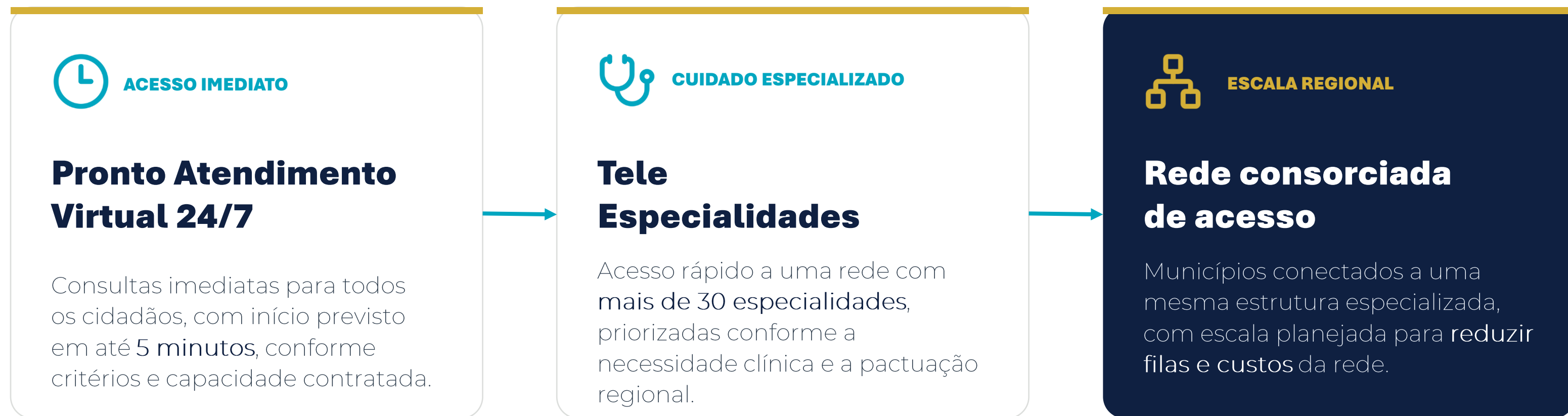
Medir → analisar → ajustar capacidade, fluxos
e ações de cuidado.

Estrutura ilustrativa: valores e metas serão preenchidos após definição de baseline.

Consórcios de Saúde:

Uma oferta integrada para ampliar acesso e resolutividade

Três frentes conectadas para qualificar a jornada do cidadão e fortalecer a capacidade de resposta dos municípios do consórcio.



Mais acesso, melhor coordenação e cuidado especializado mais próximo de quem precisa.

Prazos, disponibilidade, especialidades e metas de redução de filas e custos dependem do desenho executivo e da capacidade contratada.

Implantar, medir, aprimorar e escalar

A implantação é progressiva: começa com decisões de desenho e avança com evidências locais, preservando governança e capacidade de adaptação.

JORNADA DO PROGRAMA



Prazos, fases e municípios participantes são definidos após o diagnóstico e a pactuação do escopo executivo.

Levar o cuidado mais perto de quem precisa.

A ALAS propõe iniciar pelo território: compreender a necessidade, desenhar o projeto e evoluir com evidências de acesso, qualidade e eficiência.



www.alasinovacao.com.br
contato@alasinovacao.com.br
WhatsApp: (41) 99922-1710

Decisões para começar

- ✓ Região e municípios participantes
- ✓ Linhas de cuidado prioritárias
- ✓ Pontos de acesso e modelo operacional
- ✓ Governança, indicadores e projeto

